



RX och RXC-Serien

Användarmanual

Förord

Grattis till köpet av en värmepump i RX-serien från Comfortzone! Du har tagit ett stort steg för att minska energiförbrukningen med denna lösning.

I den här handboken kommer du att läsa vad RX-serien kan göra, hur den fungerar, underhåll som krävs och vad du ska göra i händelse av felmeddelanden eller fel.



INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1. INLEDNING	4
1.1 Anläggningsinformation	4
1.2 Säkerhetsinformation	5
1.3 Användningsområde	5
1.4 Service av värmepumpen	5
1.5 Legionellaeliminering	5
1.6 Symboler använda i denna manual	6
1.7 Typskylt och symboler på produkten	6
1.8 Värmepumpen - Din bästa vän	7
2. HEJ, VÄLKOMMEN!	8
2.1 Huvudmenyn	9
2.2 Kylning (RXC)	11
2.3 Driftsinformation	11
2.4 Driftslkoner	11
2.5 Statistik	12
2.6 Avancerade inställningar	13
2.7 Uppvärmning inställningar	14
2.8 Varmvatteninställningar	16
2.9 Fläktinställningar	17
2.10 Innetemperatur	18
3. UNDERHÅLL	20
3.1 Filter	20
4. FELMEDDELANDEN	24
4.1 Info	24
4.2 Återställ	24
4.3 Felsökning	24
5. GARANTI & FÖRSÄKRING	27
6. TEKNISKA SPECIFIKATIONER	28
7. KONTAKTUPPGIFTER	29
8. SERVICEBOK	30



1. Inledning

1.1 ANLÄGGNINGSPÅGIVNING

Denna information kan vara bra att ha vid exempelvis vid kontakt med servicetekniker eller vid beställning av reservdelar.

Modell	
Serienummer	
Installationsdatum	
Installatör	

Kontrollvärden

Vid installation är dessa värden inställda enligt tabell (fyll i värden från displayen)

Uppvärmningskurva	
Varmvattentemp	
Värmesystem	
Kontrollmetod	
Pumphastighet	
Fläkthastighet Normal	

I slutet i denna manual hittar du serviceboken där all information gällande service och reparationer kan noteras av utförande företag.



1.2 SÄKERHETSINFORMATION

Denna handbok är avsedd för den dagliga användaren av värmepumpen. Syftet med handboken är att hjälpa dig att använda värmepumpen på ett säkert sätt och som avsett.

Produkten kan användas av barn i åldern 8 år och äldre och av personer med nedsatt fysisk, sensorisk eller mental förmåga eller bristande erfarenhet och kunskap om de övervakas eller har fått instruktioner om hur den används på ett säkert sätt och är medvetna om faror med produkten och användandet.

1.3 ANVÄNDNINGSSOMRÅDE

Värmepumpen får endast användas för att använda värmen från ventilationsluften till att värma ett hus och för att värma upp varmvatten. I kombination med tillvalet tilluftsaggregatet T12 eller T15 används cirkulationsvattnet som värms upp av värmepumpen för att värma upp den tillförda uteluften innan det blåses in i huset, så kallad förvärmad tilluft.

All annan användning anses vara felaktig användning och kan leda till skador på enheterna och/eller personskador. Följ alltid instruktionerna i medföljande handbok och kontakta din installatör om du är osäker.

1.4 SERVICE AV VÄRMEPUMPEN

För att din värmepump ska fungera så bra som möjligt är vår rekommendation att det utförs en årlig kontroll för att säkerställa bästa drift och funktion. Kontakta din installatör eller hitta närmsta auktoriserade servicepartner med hjälp av återförsäljarkartan på comfortzone.se. Servicebok finns i slutet av manualen.

1.5 LEGIONELLAELIMINERING

För att eliminera eventuell förekomst av legionellabakterier höjs tankens vattentemperatur till 65° en gång per vecka. Legionellabakterier dör då temperaturen överstiger 50-60°C. Höjning sker per automatik med uppvärmningsstart klockan 02.00 varje måndag morgon.



1.6 SYMBOLER ANVÄNDA I DENNA MANUAL



Varning!

Denna symbol indikerar att installatören riskerar att skada sig själv eller andra (allvarligt) eller skada produkten allvarligt.



Försiktig!

Denna symbol indikerar att produkten kan skadas.



Notera!

Denna symbol anger en anteckning med ytterligare information för installatören.

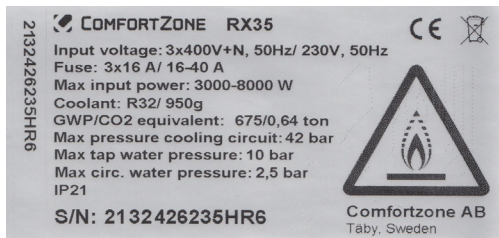


Tips!

Denna symbol visar förslag och råd för installatören att utföra vissa uppgifter lättare eller bekvämare.

1.7 TYPSKYLTV OCH SYMBOLER PÅ PRODUKTEN

Viktig information om frånluftsvärmepumpen finns på typskylten och på symbolerna på enheten. Typskylten på värmepumpen finns längst ner till vänster på insidan bakom frontplåten.



Märkning

Produkten är CE-märkt vilket betyder att Comfortzone försäkrar att produkten uppfyller EU:s krav för säkerhet, hälsa och miljöskydd.

Kassering



Produkten måste samlas in separat när den kasseras. Kassera enligt lokala föreskrifter enligt WEEE.

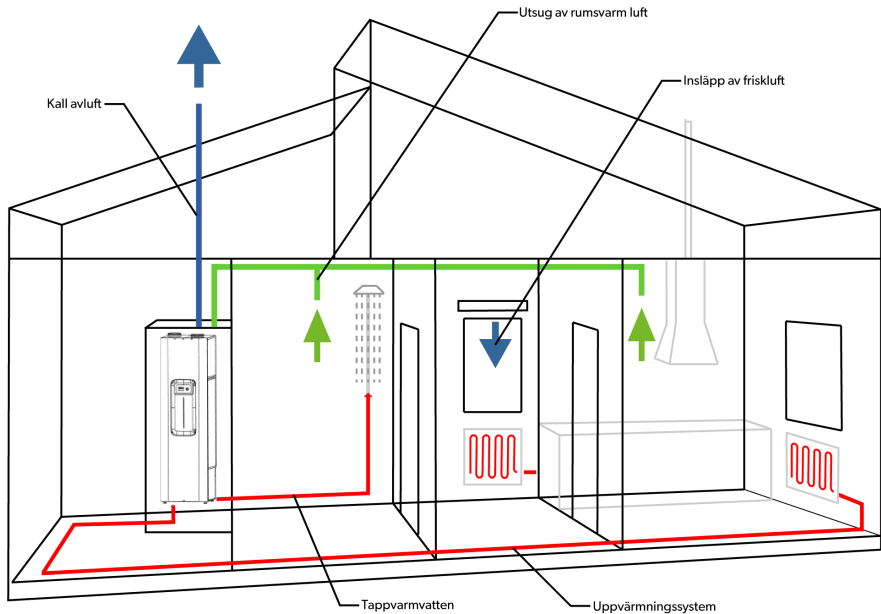


1.8 VÄRMEPUMPEN - DIN BÄSTA VÄN

RX-Serien är en smart serie värmepumpar som skapar värme från ventilationsluften på ett energieffektivt sätt för att värma huset och producera varmvatten. Värmepumpen använder både förinställda data och information från temperaturgivare för att generera precis rätt mängd värme för att värma huset. Dessutom ventilerar värmepumpen hemmet dygnet runt och skapar ett hälsosamt inomhusklimat.

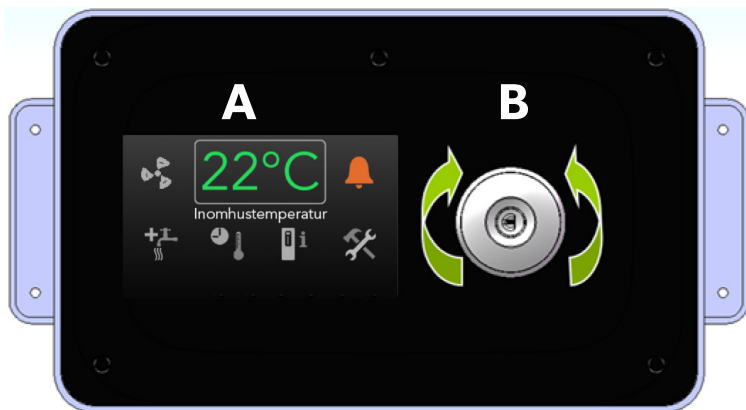
Glöm inte bort din värmepump som står där i hörnet, den behöver översyn och service. Vi rekommenderar regelbundet underhåll för att säkerställa att värmepumpens komponenter fungerar som de ska och att ni får ut den värmeenergi och besparing ni förväntar er från värmepumpen.

Värmepumpen kan också användas i kombination med vårt tilluftsaggregat som tillval. Tilluftsaggregatet är då kopplad till husets befintliga tilluftskanaler. Med tilluftsaggregatet filtreras den tillförda uteluften och värms upp innan den blåses in i hemmet med önskad temperatur.



2. Hej, Välkommen!

Vid din första kontakt med värmepumpen ser du en display med en ratt som används för att manövrera värmepumpen. Här kan du ställa in värmepumpen efter dina behov, läsa felmeddelanden, ändra inställningar och viktigast av allt, ställa in värmen.



Förklaring Displayenhet

Displayenheten består av en Display (A) och en Manöverknapp (B). Med manöverknappen bekräftar du dina val och navigerar i menyerna för att ställa in värme(RX) eller kyla (RXC) efter behov.

När displayen är inaktiv, är bakgrunden och ikonerna nedtonad (osynliga) och inomhustemperaturen är den enda som lyser. Tryck på eller vrid på rattan, övriga ikoner aktiveras. Ikonerna är tända, och en markör med text visar markerad ikon.

Inomhustemperaturen som visas är temperaturen på luften från hela huset genom att det är all frånluft från huset som blandas och går in i värmepumpen. Med andra ord en referenstemperatur.



2.1 HUVUDMENYN

Menyn består av flera ikoner där justeringar kan göras.

2.1.1 FLÄKTHASTIGHET

Inställningsalternativ: Långsam, Normal och Snabb

Standardinställning: Normal

Fläkten kan ställas i tre olika lägen för att öka eller minska ventilationen:

Långsam, Normal och Snabb. Standardinställning är Normal.



- **LÅNGSAM** Minskar hastigheten med 30 % mot normalhastighet
- **NORMAL** Fläkten går med Normal OVK-inställd hastighet
- **SNABB** Ökar hastigheten med 30 % mot normalhastighet.

För att återgå till hastighet Normal, välj det i menyn.

2.1.2 INOMHUSTEMPERATUR

23°C

Här visas aktuell inomhustemperatur. Temperaturen som visas är den mixade temperaturen från frånluftsdonen, ett genomsnitt på temperaturen i huset. Finns en extern inomhustemperaturgivare monterad visas temperaturen vid den aktuella platsen.

2.1.3 FELMEDDELANDE



Skulle en driftstörning ske kommer detta visas under denna ikon. Här kan du se aktuellt fel och när det inträffade. Det går även att återställa larmet genom att klicka på knappen återställ, läs mer om felet under info.

2.1.4 EXTRA VARMVATTEN

Standardinställning: Av



Finns det behov av ett ökat varmvattenbehov kan du på denna ikon välja att tillfälligt höja varmvattentemperaturen under tre timmar. När funktionen är aktiv visas en orangefärgad bottendel på ikonen. För att stänga av, klicka på ikonen.

Efter tre timmar stängs funktionen av automatiskt.

2.1.5 TEMPERATUR OCH TID



Under denna meny kan justeringar för husets temperaturer och varmvatten justeras efter dina behov.

2.1.6 INOMHUSTEMPERATUR



Under denna meny finns två justeringsmöjligheter, justering av innetemperaturen vid vissa utetemperaturer och justering av värmekurva.





2.1.7 VARMVATTENTEMPERATUR

Inställningsalternativ: 0-60 grader

Standardinställning: 55 grader

Här ställer du in vilken temperatur du vill att varmvattnet i tanken ska vara.

2.1.8 VARMVATTENPRIORIETET

Inställningsalternativ: Låg, Normal och Hög

Standardinställning: Normal

Här kan du bestämma hur mycket eltillskottet ska hjälpa till för att värma upp varmvattnet.



Låg: Används när varmvattenbehovet inte är så stort som i mindre hushåll. Mest ekonomiskt.

Normal: Passar de flesta hushåll, ger tillräcklig mängd varmvatten för de flesta behov.

Hög: Varmvatten produceras med högsta prioritet vilket ger varmvatten snabbare men också en ökad kostnad.

2.1.9 MINSTA TILLOPPSTEMPERATUR



Inställningsalternativ: 0-40 grader

Standardinställning: 17 grader

Här kan du ställa in en grundvärme i värmesystemet. Temperaturen kommer då inte gå under den valda temperaturen.

2.1.10 SEMESTERSÄNKNING

Standardinställning: Av



Semestersänkningsfunktionen sänker husets inomhustemperatur med cirka 10 grader under det antaldagar som man anger.

Ett dygn innan semestersänkningsperiodens slut börjar huset värmas upp. Finns det ett värmebehov, startar kompressorn och går i 12 timmar. Har inte inomhustemperaturen uppnått önskat värde, går tillskottsvärmen in så att huset har önskad rumstemperatur vid hemkomsten.



2.2 KYLNING (RXC)

2.2.1 KYLNING



Inställningsalternativ: Ja och Nej

Standardinställning: Nej

För att värmepumpen ska kunna kyla måste detta aktiveras. Det görs genom att sätta inställningen till Ja =aktiverat. Vill du stänga av kylfunktionen, välj: Nej = Inaktiverat.

När kylfunktionen är aktiveras ökar fläkthastigheten.

2.2.2 KOMFORTTEMP



Inställningsalternativ: Låg - 30.0 grader

Standardinställning: 23 grader

Här ställer du in den önskade temperatur du vill ha i rummet.

2.3 DRIFTSINFORMATION

2.3.1 KOMPRESSORFREKVENNS

HZ

Här visas vilken frekvens kompressorn använder sig av. Frekvensen är detsamma som kompressorns rotationshastighet.

1 Hz är detsamma som 1 varv per sekund.

2.3.2 VÄRMEPUMPSEFFEKT

W

Visar den aktuella värmeeffekten i Watt utan tillskottsel. Detta är inte värmepumpens veklga förbrukning utan endast beräknad värmeeffekt.

2.3.3 ELTILLSKOTT

W

Visar den aktuella förbrukningen av eltillskott. Det är eltillskottets veklga förbrukning i Watt.

2.3.4 ELEFFEKT SOL

W

Används funktionen "Synkronisering med solpaneler" tillkommer ett värde under "Driftinformation" i displayen, Eleffekt sol.

2.4 DRIFTSIKONER

2.4.1 VARMVATTENPRODUKTION



Visar ikonen en vattenkran med forsande vatten producerar värmepumpen varmvatten till varmvattentanken för husets vattenkranar.





2.4.2 CIRKULATIONSLÄGE

När ikonen visar ett gröns hus med en termometer producerar värmepumpen varmvatten till husets värmesystem som element eller golvvärme.



2.4.3 AVFROSTNING

Under drift bildas is i och på förångaren som sänker verkningsgraden, därför måste förångaren regelbundet avfrostas. Kompressorn stängs under en kort tid av och luft strömmar genom förångaren och smälter isen. Detta indikeras av droppar i displayen.



2.4.4 KYLNING (RXC)

Värmepumpen producerar kyla efter inställd temperatur.

2.5 STATISTIK

Tryck på grafikonen för att visa historik upp till 1 år.

Tryck på en av staplarna till vänster för att visa en av följande grafer

2.5.1 UTEFFETK VÄRMEPUMP

Den beräknade effekten som värmepumpen genererar ut.

2.5.2 UTEFFEKT TILLSKOTT

Visar användandet av eltillskottet.

2.5.3 DRIFTSTID KOMPRESSOR

Visar den totala driftstiden för kompressorn i timmar.

2.5.4 INOMHUSTEMPERATUR

Här visas inomhustemperaturen.

2.5.5 VARMVATTENPRODUKTION

Här visas hur mycket beräknad energi som används till att producera varmvatten.

2.5.6 VÄRMEPRODUKTION

Visar beräknad energi som gått till att producera värme till huset.



2.6 AVANCERADE INSTÄLLNINGAR

2.6.1 ALLMÄNNA INSTÄLLNINGAR

2.6.2 LOG HISTORIK

Här visas de 30 senaste händelserna som till exempel omstarter, larm och avlägsnande av larm. Du kan även se information om vad händelserna betyder genom att trycka på frågetecknet.

2.6.3 SPRÅK/LANGUAGE

Valbara språk: Engelska, Finska, Svenska, Tyska, Franska, Danska och Nederländska.

2.6.4 TID

Ställ in tid och datum genom att markera den du vill ändra, tryck på ratten och vrid för att ändra tiden, tryck igen för att bekräfta.

2.6.5 LED-LIST FUNKTION

Led-listen kan justeras i styrka eller stängas av. Ljusstyrkan kan justeras mellan 1 - 6. För att stänga av vålj: 0.



2.7 UPPVÄRMNING INSTÄLLNINGAR

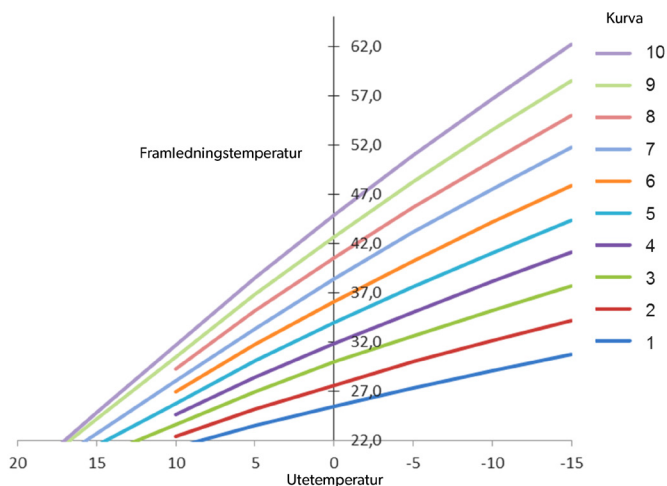
2.7.1 UPPVÄRMNINGSKURVA

Standardinställning: Golvvärme: 3 Radiator: 7

För att ge dig en komfortabel inomhustemperatur med hänsyn till utomhustemperaturen ställs framledningstemperaturen på vattnet till värmesystemet in med hjälp av värmekurvan. I tabellen kan du se hur framledningstemperaturen påverkas vid olika val och temperaturer.

Vilken värmekurva du väljer påverkar hur många grader framledningstemperaturen höjs eller sänks beroende på utetemperatur.

Hus har olika effektbehov vilket innebär att olika faktorer kan påverka vilken kurva de behöver. Din installatör justerar in värmekurvan vid installationen, du kan dock behöva efterjustera kurvan uppåt eller nedåt, beroende på om det är för varmt eller kallt inne.



Notera!

Ändra alltid värmekurvans värde med maximalt 1,0 steg. Efter 24 timmar har temperaturen i huset ändrats till det inställda värdet och värdet kan justeras ytterligare vid behov.



2.7.2 UPPVÄRMNINGSKURVA 2

Är dubbla värmezoner aktiverat kan man här ställa in värmekurvan för zon 2.

2.7.3 ELTILLSKOTT TILLÅTET

Värmepumpens elpatron hjälper till att upprätthålla innetemperaturen till inställt värde.

Värdet inom parentes är den högsta temperatur som eltillskottet tillåts att hjälpa till med uppvärmningen. Detta värde baseras på den inställda rumstemperaturen.

Det går att öka eller minska på siffran utan parentes fem grader plus eller minus, det innebär att elpatronen hjälper till mer eller mindre.

Minskas värdet så tillåts rumstemperaturen sjunka till det nya värdet inom parentes.

Ökas värdet tillåts elpatronen jobba mer upp till nya värdet inom parentes.

2.7.4 KYLNING (RXC)

Inställningsalternativ: Ja och Nej

Standardinställning: Nej

För att värmepumpen ska kunna kyla måste detta aktiveras. Det görs genom att sätta inställningen till Ja =aktiverat. Vill du stänga av kylfunktionen, välj, Nej = Inaktiverat. När kylfunktionen är aktiveras ökar fläkthastigheten.

2.7.5 SOMMARLÄGE

Inställningsalternativ: Auto och Nej

Standardinställning: Auto

Vid varma dagar med svala nätter kan man med denna funktion undvika uppvärmning nattetid då temperaturen sjunker.

Fungerar endast med kontrollmetod UT eller UT & IN.

För att aktivera funktionen välj **UV sommarläge**: Auto För att stänga av, välj: Nej

När utomhustemperaturen är högre än **Utomhustemp. gräns** (18,0°C) längre tid en vad som anges på parameter **UV Min uppvärm. Fördr** (8,0h), styr kontrollenheten automatiskt till **UV Min uppvärm. Fördr**.

När utomhustemperaturen är lägre än **Utomhustemp. gräns** (18°C) längre tid en vad som anges på parameter "**UV Norm**" (12,0h), styr kontrollenheten automatiskt till normalläge.

Vid **UV Min uppvärm. Fördr** styrs framledningstemperaturen enligt 2.7.9.



2.8 VARMVATTENINSTÄLLNINGAR

2.8.1 VV EXTRA

Standardinställning: Av

Finns det behov av ett ökat varmvattenbehov kan du här välja att tillfälligt höja varmvattentemperaturen under tre timmar. När funktionen är aktiv visas en orangefärgad bottendel på ikonen på ikonmenyn. För att stänga av, välj Nej eller klicka på ikonen. Efter tre timmar stängs funktionen av automatiskt.

2.8.2 INSTÄLLNINGAR

Inställningsalternativ: 0-60 grader

Standardinställning: 55 grader

Här ställer du in vilken temperatur du vill att varmvattnet i tanken ska vara.

2.8.3 PRIORITET

Inställningsalternativ: Låg, Normal och Hög

Standardinställning: Normal

Här kan du bestämma hur mycket eltillskottet ska hjälpa till för att värma upp varmvattnet.

Låg: Används när varmvattenbehovet inte är så stort som i mindre hushåll där varmvattenbehovet inte är så stort. Mest ekonomiskt.

Normal: Passar de flesta hushåll, ger tillräcklig mängd varmvatten för de flesta behov.

Hög: Varmvatten produceras med högsta prioritet vilket ger en ökad kostnad.

2.8.4 SMART STYRNING

Inställningsalternativ: Ja och Nej

Standardinställning: Nej

För att minska energiförbrukningen vid varmvattenproduktion kan funktionen Smart styrning användas när varmvattenförbrukningen normalt är låg i hushållet. Aktivera genom att välja **Ja**. Varmvattentemperaturen kommer då tillåtas att sänkas med 13 grader under de valda perioderna. Förvalda perioder:

- Period 1: 10:30 - 12:30
- Period 2: 18:20 - 20:20

Perioderna kan ändras i servicemenyn. Se installation- och driftsättningsmanual för instruktion.



2.9 FLÄKTINSTÄLLNINGAR

2.9.1 BRASFUNKTION

Inställningsalternativ: Ja och Nej

Standardinställning: Nej

För att undvika att det ryker in i ventilationssystemet i samband med att man tänder en braskamin kan man här reducera fläktens hastighet till 20% under 5 minuter.

För att aktivera, välj: Ja. För att stänga av innan körd cykel, välj Nej.

2.9.2 FLÄKT TIDSSTYRNING

I timerfunktionen kan man välja att reducera fläkthastigheten för vardagar eller helger. Innebär att fläkthastigheten reduceras till LÅG under inställd tid.

Ställ in timer med låg hastighet på vardagar:

1. Klicka på timerikonen längst ner
2. Klicka på den första ikonen "Låg hastighet på vardagar"
3. Ändra "Nej" till "Ja" och välj starttid och stopptid för låg hastighet.
4. Gå ur menyn genom att klicka på tillbakapilen.
5. Fläkten går nu på låg hastighet mellan de valda tiderna.

Ställ in timer med låg hastighet på helger:

1. Klicka på timerikonen längst ner
2. I menyn, välj den andra ikonen "Låg hastighet på helger"
3. Ändra "Nej" till "Ja" och välj starttid och stopptid för låg hastighet.
4. Gå ur menyn genom att klicka på tillbakapilen.
5. Fläkten går nu på låg hastighet mellan de valda tiderna.

För att stänga av, gå in på till den valda funktionen och välj "Nej" på timerfunktionen.



2.10 INNETEMPERATUR

Standardinställning: 22 grader

Husets inomhustemperatur styrs av den valda värmekurvan samt den inställda referenstemperaturen i värmepumpen. Värmepumpen kan bara göra en temperatur på cirkulationsvattnet och det vattnet måste fördelas ut på samtliga ytor och våningsplan i huset. Rumstermostater eller radiatortermostater har i huvudsaklig uppgift att sänka rumstemperaturen i specifikt rum. Termostaten ska alltså stå öppen så att det alltid kan flöda vatten i radiator eller golvvärme. Om alla termostater står öppna men det är för kallt inne så måste värmekurvan i värmepumpen ökas något. Skulle enbart ett rum vara kallt så kan termostaten var stängd eller så är inte värmesystemet injusterats och cirkulationsvattnet passerar förbi, vattnet tar alltid den lättaste vägen och hela systemet måste balanseras/injusteras. Referenstemperaturen är den temperatur inomhus som värmepumpen eftersträvar att hålla. Referenstemperaturen ställs in efter de boendes behov.

Värmekurva se kapitel 2.8 Referenstemperatur se kapitel 2.8.2



2.10.1 FINJUSTERING

Under inomhustemperatur finjustera temperaturen vid specifika utomhustemperaturer. Du gör bara detta om huset känns för kallt eller för varmt vid vissa utetemperaturer. Detta kallas för att knäcka kurvan och kommer inte påverka värmen annat än vid just de specifika utetemperaturerna. Det görs enligt följande

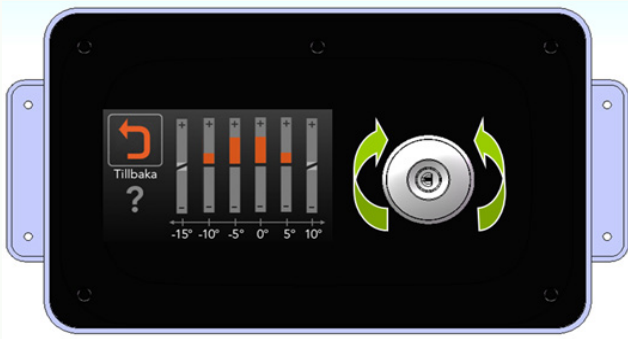


Bild 1 Översikt över temperaturstaplarna.

1. I huvudmenyn, gå till:
 - **Temperatur/Tid**
 - **Inomhustemperatur**
2. Välj temperaturfältet för den temperatur du vill justera.
3. Vrid på ratten för att justera temperaturen.
Justera temperaturfältet upp eller ner med en halv stapel första gången.
Temperaturen kan finjusteras senare.

Sätt termostaterna i sovrummen till önskat värde.



Tänk på!

Öppna alltid termostater på radiatorer och golvvärme. För optimal energianvändning måste temperaturen i huset kontrolleras av värmekurvan.



3. Underhåll

Värmepumpen kräver ett enklare underhåll och det är rekommenderat att med jämna mellanrum kontrollera punkterna i detta avsnitt.

3.1 FILTER

Följande underhåll måste utföras på filtret:

Typ av underhåll	Hur ofta?
Kontrollera och rengör filtret	90 dagar
Byt ut filtret	Årligen

Rengör luftfiltret på värmepumpen regelbundet. Hur ofta skiljer sig åt per hem och beror på mängden damm i ventilationsluften. Välj vad som passar bäst för denna värmepump. Som standard får du ett filterlarm efter 90 dagar.



Tips!

Nya filter kan köpas via våra återförsäljare.



Tips!

Notera monteringsdatum på filtret när det byts ut. På detta sätt syns det tydligt när året har gått och filtret måste bytas ut.



Tips!

Kontakta en auktoriserad Comfortzone servicepartner om du inte kan rengöra eller byta ut filtret själv.

Filter	Artikelnummer
Filter RX-Serien	2616



Underhåll av filtret utförs enligt följande



Varning!

Stäng först av enheten med huvudbrytaren innan du fortsätter till nästa steg.

1. Ta bort frontpanelen från enheten.
2. Ta bort filterlocket genom att lossa de svarta skruvarna.
3. Ta bort filtret från värmepumpen.
4. Rengör eller byt filtret
5. Sätt tillbaka filterlocket och dra åt.
6. Sätt tillbaka frontplåten.
7. Om ett tilluftsaggregat är monterat:
 - a. Ta bort frontpanelen genom att skruva loss de fyra stora skruvarna.
 - b. Ta bort filteruppsättningen från tilluftsaggregatet.
 - c. Rengör eller byt ut filtret
 - d. Sätt tillbaka frontpanelen och dra åt skruvarna.
8. Slå på huvudbrytaren för att slå på maskinen.

Filtret ska bytas varje år även om det verkar rent, porerna i filtret sätts med tiden igen vilket påverkar dess prestanda.

3.1.1 ÅTERSTÄLL FILTERMEDDELANDET

Filterlarmet är enkelt att återställa, efter återställning börjar en nedräkning till nästa påminnelse. Så här återställer du filtermeddelandet:

1. Tryck på ikonen för **filterbyte** på skärmen.
2. Tryck på **OK**.

Följande text visas på displayen: **Frånluftsfiler behöver bytas**

3. Utför filterunderhållet (se kapitel 5.1).
4. När du har slutfört filterunderhållet trycker du på **OK** igen.
Följande text visas på displayen: **Är filter verkligen bytt?**
5. Tryck på **OK** igen.



Tips!

Nya filter kan köpas via våra återförsäljare.



3.1.2 KONTROLL AV SYSTEMTRYCKET

Systemtrycket behöver kontrolleras och vattensystemet behöver fyllas på då och då. Kontrollera trycket minst varje gång luftfiltret byts eller rengörs och varje gång radiatorerna eller golvvärmeslingorna luftats. Så här kontrollerar du systemtrycket

Hög modell

1. Ta bort frontluckan
2. Kontrollera trycket, den svarta visaren på manometern ska visa 1,0-1,5 bar.
3. Vid behov öppna påfyllningsventilerna.
4. Stäng båda påfyllningsventilerna när tryckmätaren visar önskat värde.
5. Montera frontluckan.

Låg modell

1. Ta bort frontluckan
2. Kontrollera trycket, den svarta visaren på manometern ska visa 1,0-1,5 bar.
3. Vid behov öppna påfyllningsventilen (som är monterad av din installatör).
4. Stäng påfyllningsventilen när tryckmätaren visar önskat värde.
5. Montera frontluckan.

3.1.3 SÄKERHETSVENTILER

Värmepumpen är utrustad med två säkerhetsventiler. Det är viktigt att regelbundet kontrollera dess funktion. För att kontrollera ventilerna vrider du på ventilratten moturs, vatten ska nu flöda genom ventilen. Ventilen stängs automatiskt när du släpper den. Systemtrycket kan sjunka något vid kontroll och behöver då fyllas på.

3.1.4 RENGÖRING SPILLTRATT

Värmepumpens kondensvatten leds via ett avloppsrör från toppen av värmepumpen ner till en tratt, i denna samlas även damm och andra partiklar. Kontrollera och rengör tratten var tredje månad.

3.1.5 AVLÜFTNING

Lufta radiatorer/golvvärmslingor noggrant så inga luftfickor finns kvar. Värmepumpen är försedd med en automatavlüftare, ventilhatten ska vara uppskruvad så att luften kommer ut. Två veckor efter installation ska ventilhatten stängas. Kontrollera systemtrycket och fyll på vatten om trycket har sjunkit.

Om det finns stora mängder luft i cirkulationssystemet kan luften blockera cirkulationspumpen. Kompressorn stannar då med meddelandet "Inverter larm (0)". Slå då av huvudbrytaren, vänta 10 s, och slå på igen. Öppna ventilhatten på avlüftaren



och låt värmepumpen arbeta. Detta kan behöva upprepas ett flertal gånger med några timmars eller något dygns mellanrum. Kontrollera trycket igen efter någon dag och fyll på vatten om trycket sjunkit. Stäng sedan ventilhatten.

3.1.6 RENGÖRING AV VENTILATIONS DON

Det är viktigt att hålla frånluftsdonen rena för att få tillräckligt med luft till värmepumpen, för att få rätt ventilation samt undvika missljud. Rengör i samband med att filtret görs rent var tredje månad.

Tänk på att inte ändra ställskruven då det kan påverka ventilationen i huset. Även frånluftkanalerna i huset behöver rengöras, kontakta ett serviceföretag som kan utföra detta.



4. Felmeddelanden

Skulle en driftstörning ske visas en orange klocka i displayen. Här kan du se aktuellt fel och när det inträffade. Det går även att återställa larmet genom att klicka på knappen återställ, läsa mer om felet under info. Tänk på att värmepumpen kan indikera för fel i övriga värmesystemet, fel beror inte alltid på värmepumpen.

4.1 INFO

Trycker du på frågetecknet får du en förklaring till vad driftstörningen beror på och eventuell åtgärd.

4.2 ÅTERSTÄLL

Ofta kan det räcka med att återställa larmet genom att trycka på den gröna boken. När du återställt larmet övergår boken till att en högerpil och den orangea klockan i displayen försvinner. Återkommer inte larmet så behövs ingen vidare åtgärd. Återkommer larmet och den orangea klockan tänds har inte problemets löst, du bör då kontakta din installatör eller något av våra serviceombud.

I de flesta fall när ett fel orsakas då kompressorn tas ur drift går eltillskottet in och värmer vattnet, du blir därför inte utan värme eller vatten i de flesta fall. Du kan se om eltillskottet används under Driftsinformation.

4.3 FELSÖKNING

Detta kapitel innehåller de vanligaste problemen och felen som kan uppstå när du använder värmepump. De möjliga orsakerna och motsvarande lösningar beskrivs för varje problem.



Tips!

Om du inte kan lösa problemet med instruktionerna i detta kapitel, kontakta den du köpt värmepumpen av eller en servicepartner.



4.3.1 HUSET BLIR INTE TILLRÄCKLIGT VARMT

Orsak

Följande orsaker är möjliga:

1. Rumstermostaten är inte inställd på rätt temperatur. 2-3 grader över önskad rumstemperatur
2. Semesterläget är på.
3. Värmekurvan är för lågt inställd.

Lösning för: Rumstermostaten är inte inställd på rätt temperatur

1. Se till att rumstermostaten för golvvärme eller radiator är inställd på rätt temperatur.

Lösning för: Semesterläget är på

1. I huvudmenyn, gå till:
 - **Temperatur/ Tid**
 - **Semesterreduktion**
2. Ställ semesterreduktionen på Av.

Lösning för: värmekurvan är inställd för låg vid aktuell utetemperatur

1. I huvudmenyn, gå till:
 - **Temperatur/Tid**
 - **Inomhustemperatur**
2. Ändra UV uppvärmningskurva något men max 1,0 åt gången och vänta ett dygn tills innetemperaturen förändrats. Använd endast finjustering temp för att ändra om det upplevs kallt vid en specifik ute temperatur mellan -15 och + 10 gr

4.3.2 OJÄMN VÄRME I RUMMEN

Ojämn värme trots att termostater är fullt öppna överallt beror på att vattenflödet i värmesystemet inte är balanserat, alternativt att luft finns i systemet. Problemet är installationstekniskt och installatören ska kontaktas.



4.3.3 FÖR LITE VARMVATTENKAPACITET

Orsak

För låga värden har ställts in för **varmvattentemperatur** och / eller **varmvattenprioritet**.

Lösning

- Kontrollera inställningarna i huvudmenyn.
- Varmvattentemp och ändra till önskad temperatur. Standard 55 gr
- Varmvattenprio och ändra till önskad prio,
 - Låg = långsam uppvärmning
 - Hög = snabb uppvärmning (se avsnitt 2.1.8).

4.3.4 FILTERMEDDELANDE

Orsak

Meddelandet Byt filter visas var 90:e dag om inte annat anges. I detta fall visas ingen larmklocka i huvudmenyn, men fläktikonen längst upp till vänster ändras till en filterikon enligt bild.

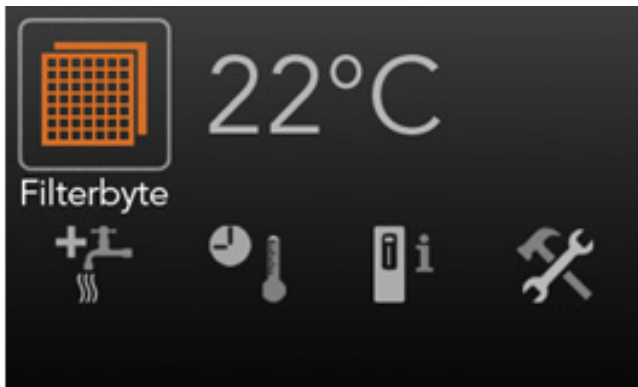


Bild 2 Filterikonen (uppe till vänster) på skärmen.

Lösning

- Rengör filtret med dammsugare återställ larmet. Efter ett år bör filtret bytas.
Notera: Filtret får inte tvättas med vatten.



5. Garanti & försäkring

Garanti- och försäkringsinformation Sverige.

Comfortzone är tillverkare av värmepumpar och försäljning sker endast genom återförsäljare. För dig som privatperson gäller konsumenttjänstlagen mellan dig och det företag du köpt din Comfortzone hos alternativt den hustillverkare som du köpt huset av. Mer info på www.konsumentverket.se.

Mellan Comfortzone och det företag som sålt produkten till dig gäller avtal AA VVS.

Comfortzone lämnar 2 års garanti till företaget som sålt värmepumpen till dig. Garantin omfattar inte höjd eller ändrad elförbrukning, skada på omgivande byggnation, skada som uppkommit på grund av felaktig installation, spänningsvariation i elnätet eller vattenkvalitet.

För dig som privatperson ingår också en trygghetsgaranti på 4 år som startar 2 år efter det att värmepumpen installerats och registrerats på: r.comfortzone.se

Comfortzone har avtal med Arctic som erbjuder användaren att försäkra sin värmepump upp till 18 år.

För att du som ansvarig ägare ska kunna vara säker på att värmepumpen fungerar som den ska rekommenderar vi regelbunden översikt och service.

Skulle det uppstå fel på produkten anmäl det snarast till din återförsäljare.

För fullständiga villkor se: comfortzone.se/policy



6. Tekniska specifikationer

Viktiga tekniska specifikationer för våra produkter hittar du i produktens installations- och driftsättningsmanual eller på vår hemsida, www.comfortzone.se.



7. Kontaktuppgifter

Danmark

IKM A/S H.C. Ørsteds Vej 2D-E, DK-6100 Haderslev
Tel: +45 294 899 89 mail: salg@ikm.dk • www.ikm.dk

Färöarna

Svend Krosstein P/F Postbox 3229, FO-110 Tórshavn
Tel: +298 34 46 00 mail: krosstein@krosstein.fo • www.krosstein.fo

Holland

Inventum Technologies BV Kaagschip 25, 3991 CS Houten
Tel: +31 30 274 8484 mail: info@inventum.com • www.inventum.com

Irland

Joule, Unit 407 NW Business Park, Ballycoolin, Dublin
Tel: +353 1 623 7080 mail: info@joule.ie • www.joule.ie

Tyskland

Pollmann-Technik GmbH & Co. KG Brinkstr 81, 46348 Raesfeld
Tel: +49 2865 603 665 mail: info@pollmann-technik.de • www.pollmann-technik.de

Sverige

Comfortzone AB Kemistvägen 10, 183 79 Täby
Tel: +46 8 758 01 20 mail: info@comfortzone.se • www.comfortzone.se

Vid fel eller problem med värmepumpen ska alltid återförsäljaren som sålt värmepumpen eller huset om värmepumpen ingår där i kontaktas. För reparation kan ett serviceombud kontaktas.



8. Servicebok

SERVICE 1

Arbetsorder	Signatur	Utfört arbete
Företag	Datum	

SERVICE 2

Arbetsorder	Signatur	Utfört arbete
Företag	Datum	

SERVICE 3

Arbetsorder	Signatur	Utfört arbete
Företag	Datum	

SERVICE 4

Arbetsorder	Signatur	Utfört arbete
Företag	Datum	

SERVICE 5

Arbetsorder	Signatur	Utfört arbete
Företag	Datum	



SERVICE 6

Arbetsorder	Signatur	Utfört arbete
Företag	Datum	

SERVICE 7

Arbetsorder	Signatur	Utfört arbete
Företag	Datum	

SERVICE 8

Arbetsorder	Signatur	Utfört arbete
Företag	Datum	

SERVICE 9

Arbetsorder	Signatur	Utfört arbete
Företag	Datum	

SERVICE 10

Arbetsorder	Signatur	Utfört arbete
Företag	Datum	

SERVICE 11

Arbetsorder	Signatur	Utfört arbete
Företag	Datum	



SERVICE 12

Arbetsorder	Signatur	Utfört arbete
Företag	Datum	

SERVICE 13

Arbetsorder	Signatur	Utfört arbete
Företag	Datum	

SERVICE 14

Arbetsorder	Signatur	Utfört arbete
Företag	Datum	

SERVICE 15

Arbetsorder	Signatur	Utfört arbete
Företag	Datum	

SERVICE 16

Arbetsorder	Signatur	Utfört arbete
Företag	Datum	

SERVICE 17

Arbetsorder	Signatur	Utfört arbete
Företag	Datum	



