

## Allmänt

Denna serviceinstruktion är framtagen för att förtydliga byte av displayenhet i S-serien.

Vid byte av displayenhet förloras uppkoppling mot myUplink, då varje display har ett unikt ID. Eventuella premiumtjänster behövs flyttas över och ny anläggning behövs skapas.

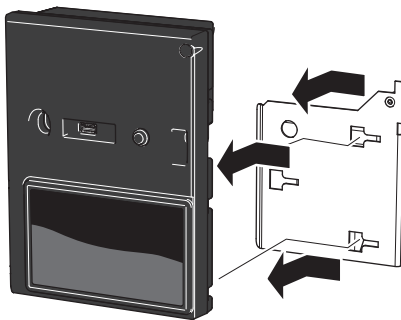


### TÄNK PÅ!

Displaybyte ska vara sista åtgärd vid felsökning, serienummer i utbytt display förblir låst och går ej att nollställa.

## Byte av display

1. Demontera displayen genom att föra den åt vänster och sedan rakt ut. Lossa kabeln i underkant.



2. Montera den nya displayen.

## Ta bort användare och återansluta mot myUplink

1. I meny 5.1 väljer du "Stäng av samtliga användare". Alternativt ta bort den gamla anläggningen via appen myUplink.
2. I meny 5.1 väljer du "Begär ny anslutningssträng".
3. När en anslutningssträng har tagits fram visas den i denna meny och är giltig i 60 minuter.
4. Använd anslutningssträngen för att koppla ihop din anläggning mot ditt användarkonto på myUplink.



### TÄNK PÅ!

Eventuell anläggningshistorik försvinner i samband med displaybyte.

## Premiumtjänster myUplink

Gör följande för att överföra premiumtjänsterna:

1. Mejla supporten på myUplink och beskriv ärendet. Använd adress: [help@myUplink.com](mailto:help@myUplink.com)

Du kommer få en aktiveringskod med återstående tid tillgodo på premiumtjänsten.

2. Aktivera koden i appen under "profilinställningar" och sedan under "premium".

## General

This service instruction explains how to replace the display unit in the S-series.

When replacing the display unit, the connection to myUplink is lost, as each display has a unique ID. Any premium services need to be transferred and a new installation needs to be created.

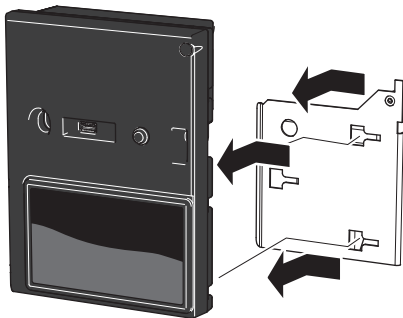


### Caution

Replacing the display should be the final measure when troubleshooting. The serial number in the replaced display remains locked and cannot be reset.

## Replacing the display

1. Remove the display by moving it to the left and then pulling it straight out. Detach the cable from the lower edge.



2. Install the new display.

## Delete users and reconnect to myUplink

1. Select "Disconnect all users" in menu 5.1. Alternatively, remove the old system via the myUplink App.
2. In menu 5.1 you select "Request new connection string".
3. When a connection string has been produced, it is shown in this menu and is valid for 60 minutes.
4. Use the connection string to connect your installation to your user account on myUplink.



### Caution

Any system history will be lost in connection with replacing the display.

## Premium services myUplink

Proceed as follows to transfer the premium services:

1. E-mail support at myUplink and describe the situation. Use the address: [help@myUplink.com](mailto:help@myUplink.com)  
  
You will receive an activation code with the remaining time available for the premium service.
2. Activate the code in the App under "profile settings" and then under "premium".

## Allgemeines

Diese Serviceanleitung beschreibt den Austausch der Displayeinheit bei der S-Serie.

Beim Austausch der Displayeinheit wird die Verbindung zu myUplink getrennt, da jedes Display eine eindeutige ID besitzt. Eventuelle Premiumdienste müssen übertragen und eine neue Anlage erstellt werden.

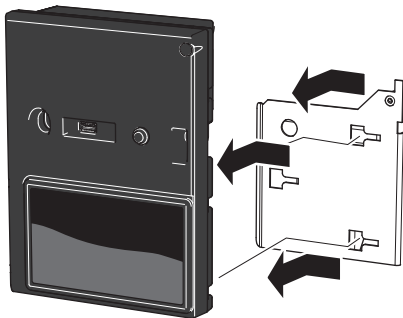


### ACHTUNG!

Der Austausch des Displays sollte der letzte Schritt bei der Fehlersuche sein; die Seriennummer des ausgetauschten Displays wird gesperrt und lässt sich nicht mehr zurücksetzen.

## Austausch des Displays

1. Demontieren Sie das Display, indem Sie es nach links schieben und dann gerade herausziehen. Lösen Sie das Kabel an der Unterseite.



2. Montieren Sie das neue Display.

## Entfernen Sie den Benutzer und stellen Sie erneut eine Verbindung zu myUplink her.

1. Wählen Sie in Menü 5.1 die Option „Alle Benutzer trennen“. Alternativ können Sie die alte Anlage auch über die App myUplink entfernen.
2. Wählen Sie in Menü 5.1 die Option „Neue Verb.zeichenfolge anfordern“.
3. Nach dem Erstellen einer Verbindungszeichenfolge erscheint diese im Menü; sie ist 60 min lang gültig.
4. Verwenden Sie die Verbindungszeichenfolge, wenn Sie Ihre Anlage mit Ihrem Benutzerkonto auf myUplink verbinden möchten.



### ACHTUNG!

Beim Austausch des Displays wird ein eventueller Anlagenverlauf gelöscht.

## Premiumdienste myUplink

Premiumdienste werden wie folgt übertragen:

1. Schreiben Sie eine E-Mail an den myUplink-Support, und schildern Sie Ihr Anliegen. Verwenden Sie die folgende Adresse: [help@myUplink.com](mailto:help@myUplink.com)  
Sie erhalten dann einen Aktivierungscode für die Restlaufzeit des Premiumdienstes.
2. Aktivieren Sie den Code in der App unter „Profileinstellungen“ – „Premium“.

